

Algemene voorwaarden **BUG BUSTERS** – **B2B en B2C – BOUW & RENOVATIE**

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden houden de voorwaarden in van alle overeenkomsten, (i) die gesloten worden **BUG BUSTERS BV**, waarvan de zetel gevestigd is te 2627 Schelle, aan de Brandekensweg 2, met ondernemingsnummer 0817 090 485, en (ii) die betrekking hebben op haar activiteiten van **Bouw & Renovatie** (hierna: deze “algemene voorwaarden”).

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de voormelde activiteiten van uitvoering van aanneming van werken die worden afgesloten tussen Bug Busters BV en de klant. De klant aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud van deze algemene voorwaarden, die hij verklaart grondig gelezen te hebben. Deze algemene voorwaarden zijn de enige tussen partijen geldende en onderhandelde algemene voorwaarden. De klant verklaart en aanvaardt uitdrukkelijk dat zijn eventuele eigen algemene voorwaarden of andere voorwaarden niet van toepassing zijn op de overeenkomst(en) tussen partijen.

1.3. Van deze algemene voorwaarden kan enkel uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken door middel van bijzondere voorwaarden die worden opgenomen in een overeenkomst tussen Bug Busters BV en de klant. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van bijzondere voorwaarden met de algemene voorwaarden, zullen de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

1.4. Een overeenkomst kan tussen partijen enkel rechtsgevolgen hebben voor zover ze schriftelijk wordt opgemaakt en door elk van de partijen wordt ondertekend door de persoon of personen die de partijen op dat ogenblik rechtmatig kunnen vertegenwoordigen. Een overeenkomst kan onder meer tot stand komen door de ondertekening voor akkoord van de klant van een offerte van Bug Busters BV die vermeldt dat zij bindend is. De ondertekening kan ook gebeuren op afstand en/of na een telefoongesprek met de klant.

1.5. Alle offertes van Bug Busters BV worden opgemaakt naar best vermogen op basis van de informatie verstrekt door de klant of door afstapping ter plaatste door Bug Busters BV. Indien gedurende de overeenkomst zou blijken dat er bijkomende werken vereist of wenselijk zijn, zal Bug Busters BV dit schriftelijk melden aan de klant en kan de overeenkomst worden aangepast of kan er een nieuwe overeenkomst worden gesloten.

1.6. Elke overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden, en in voorkomend geval uit bijzondere voorwaarden die tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen. Voor overeenkomsten met klanten die consumenten zijn, primeren de bepalingen van artikel 17.

Artikel 2: Voorwerp van de overeenkomst

2.1. Bug Busters BV voert in opdracht van de klant alle aannemingen van werken van bouw en renovatie uit die binnen haar vennootschapsdoel kunnen worden uitgevoerd. De werken die Bug Busters BV uitvoert betreffen onder meer schrijnwerkerij, houtrestauraties, het zandstralen, het beschermen en impregneren van hout, houtonderzoek van dakgebintes, isolatiewerken, en algemene renovatiewerken.

2.2. De werken van artikel 2.1 worden uitgevoerd in opdracht van de klant, en de overeenkomsten die dienaangaande gesloten worden zijn steeds aannemingsovereenkomsten.

2.3. Indien bepaalde roerende goederen door Bug Busters BV aan de klant worden verkocht in het kader van een overeenkomst, gelden de regels van de aannemingsovereenkomst voor de betrokken werken in het kader waarvan de goederen verkocht worden.

Artikel 3: Levering en uitvoering

3.1. De werken zullen door Bug Busters BV worden uitgevoerd op de afgesproken plaatsen en tijdstippen, in principe op werkdagen tussen 8u en 16u, behalve indien de partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken. Bug Busters BV is gerechtigd om beroep te doen op onderaannemers, zonder dat zij hiervoor de toestemming van de klant dient te vragen.

3.2. De opleverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Bug Busters BV behoudt zich het recht voor om de levering van de werken in onderdelen uit te voeren. Bij onvoorziene en/of gewijzigde omstandigheden, kan de uitvoeringstermijn van de werken door Bug Busters BV steeds worden verlengd zonder de verplichting van Bug Busters BV tot enige schadevergoeding aan de klant.

3.3. De Bug Busters BV is gerechtigd om geringe wijzigingen aan de uitvoering van werken vervat in de overeenkomst door te voeren in functie van de opdracht zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van het werk.

3.4. De klant aanvaardt dat een voorgestelde werkwijze voor de uitvoering van de overeenkomst kan gewijzigd worden indien tijdens de uitvoering van de werken zou blijken dat deze niet afdoende zou zijn om het doel te bereiken. Met name kan een situatie pas volledig ingeschat worden na breekwerken of inspectie van niet of moeilijk toegankelijke plaatsten, hetgeen aanleiding kan geven tot een wijzigingen in de uitvoering.

Artikel 4: Duur

4.1. Elke overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van zesendertig (36) maanden, tenzij daar in bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Bij gebreke aan opzegging bij aangetekende brief verzonden door één van de partijen ten minste zes (6) maanden voor de eerstvolgende vervaldatum van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd aan dezelfde voorwaarden en voor eenzelfde duur.

De overeenkomst verbindt beide partijen vanaf de datum van de ondertekening ervan door beide partijen, maar de duur van de overeenkomst begint pas te lopen vanaf de eerste levering of eerste uitvoering. Wanneer de overeenkomst evenwel wordt gesloten middels een bindende offerte van Bug Busters BV, komt de overeenkomst tot stand en verbindt zij de partijen vanaf de dag nadat Bug Busters BV een door de klant ondertekend, ongewijzigd en voorbehoudloos exemplaar van de offerte ontvangt.

4.2. De bijzondere voorwaarden van overeenkomsten kunnen evenwel bepalen dat zij worden gesloten voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de werken die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst. De overeenkomst verbindt beide partijen vanaf de datum van de ondertekening ervan door beide partijen en komt van rechtswege ten einde op het ogenblik dat de laatste prestatie door Bug Busters BV werd uitgevoerd.

4.3. Indien de overeenkomst evenwel nog niet ondertekend is, maar door Bug Busters BV reeds met de uitvoering van de werken wordt gestart en hiertegen niet schriftelijk geprotesteerd wordt binnen de 24u na aanvang van de werken, bindt de overeenkomst partijen evenwel reeds vanaf de startdatum van de werken en begint zij op dat ogenblik te lopen.

Artikel 5: Specifieke verplichtingen van de klant

5.1. De klant zorgt voor de kosteloze, vrije en veilige toegang van het terrein, gebouw of locatie waar de werken worden uitgevoerd. Hieronder wordt eveneens begrepen het voorzien van voldoende parkeergelegenheid, het voorzien van ankerpunten, stellingen,... De kosten voor en het voorzien van opslagruimte, voldoende watervoorziening en elektriciteit (beiden met voldoende capaciteit) in de onmiddellijke nabijheid van de werkplek / de werf zijn ten laste van de klant.

De klant draagt zorg voor de veilige toestand van de gebouwen en locaties waar de werken dienen te worden verricht, en ziet erop toe dat er zich geen omstandigheden voordoen die de uitvoering van de werken verhinderen of ernstig belemmeren.

5.2. De klant verstrekt aan Bug Busters BV tijdig alle vergunningen, meldingen, en/of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werken, en zal aan Bug Busters BV kopie van alle documenten dienaangaande bezorgen. De klant zal Bug Busters BV informeren over de wettelijke en reglementaire voorschriften en technische normen die bij de uitvoering van de uitvoering van de overeenkomst moeten worden nageleefd.

5.3. De klant draagt er zorg voor dat alle informatie waarvan Bug Busters BV aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en correct aan Bug Busters BV wordt verstrekt. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Meer in het bijzonder informeert de klant Bug Busters BV vooraf over (alle) bijzondere en/of gevaarlijke omstandigheden met betrekking tot de betrokken locatie, zoals, doch niet beperkt tot: een gevoelige of risicovolle omgeving, gevaarlijke stoffen (zoals bv. asbest, chemische en radioactieve stoffen,...), toegangsbeperkingen, of de aanwezigheid van rapporten die betrekking hebben op de veiligheid.

5.4. De klant stelt tijdig alle materialen en/of goederen ter beschikking waarvan in de overeenkomst wordt bepaald dat die door of in opdracht van de klant ter beschikking zullen worden gesteld van Bug Busters BV. De klant draagt zorg voor de correcte werking en deugdelijkheid van de door hem of in zijn opdracht ter beschikking gestelde materialen en goederen. Tevens vrijwaart de klant Bug Busters BV (i) voor alle eventuele schade die wordt veroorzaakt door deze materialen en goederen, en (ii) voor alle eventuele aanspraken van derden ingevolge het gebruik ervan.

5.5. De klant zorgt voor een veilige werkomgeving en zorgt indien nodig voor het uitschakelen van installaties, machines,..., zodat de opdracht op veilige wijze kan uitgevoerd worden.

5.6. Indien voor het uitvoeren van de werken bijzondere apparatuur nodig is voor het werken in een gevoelige of risicovolle omgeving en/of een locatie met toegangsbeperkingen, dan stelt de klant deze aan Bug Busters BV ter beschikking.

5.7. Tenzij de overeenkomst dit anders bepaalt, blijven alle uit het werk voortkomende afvalstoffen, bouwstoffen, bouwpuin, oude materialen,... ten volle eigendom van de klant. De klant draagt zorg voor de afvoer en verwerking ervan, en staat in voor alle daarmee gepaard gaande wettelijke verplichtingen, risico's, kosten, alsmede voor alle eventuele boetes en aansprakelijkheden jegens derden.

5.8. De klant zal alle intellectuele rechten, inclusief de *know-how* en bedrijfsgeheimen, gegevens en (technische) informatie van Bug Busters BV, steeds ten volle respecteren en er geen afbreuk aan doen. Zij blijven eigendom van Bug Busters BV, en worden niet overgedragen aan de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen. De intellectuele rechten, *know how*, en de bedrijfsgeheimen die ontstaan door of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Bug Busters BV, blijven eigendom van Bug Busters BV en worden niet overgedragen aan de klant, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de *know how* en de bedrijfsgeheimen van de onderaannemers van Bug Busters BV.

Artikel 6: Prijs voor de uitvoering

6.1. De prijzen betreffende overeenkomsten voor de uitvoering van een welbepaald werk worden uitgedrukt in een welbepaalde globale prijs. De prijzen betreffende overeenkomsten voor de uitvoering van onderhoudswerken worden uitgedrukt als een vaste prijs per prestatie, tenzij anders wordt overeengekomen.

6.2. Bijkomende bestellingen, meerwerken en/of werken door onvoorziene omstandigheden geven uiteraard aanleiding tot een aanpassing van de prijzen. Zij worden uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant per E-mail of schriftelijke verklaring, ook wat betreft de prijs die daarvoor door Bug Busters BV zal worden aangerekend.

6.3. Alle wachturen voor personeel/materieel van Bug Busters BV veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in de overeenkomst vastgelegde tarieven. Ook de tijd van Bug Busters BV voor het volgen van veiligheidsproeven wordt doorgerekend aan de klant.

6.4. Indien Bug Busters BV haar opdracht niet kan uitvoeren en onverrichter zake dient terug te keren van de plaats waar de werken dienden te worden uitgevoerd, worden steeds alle hiermee gepaarde kosten in rekening gebracht zoals, doch niet beperkt tot, de kosten van transport, de voorrijkosten en de kosten van de huur/ het gebruik specifiek materiaal. Deze kosten worden aan de klant aangerekend tegen de op dat ogenblik geldende tarieven van Bug Busters BV die aan de klant bekend zijn of waarvan de klant op ieder ogenblik en op eenvoudig verzoek een kopie kan bekomen.

6.5. Tenzij anders wordt overeengekomen, zal Bug Busters BV aan de klant een voorschot van 30% op de totaal overeengekomen prijs (excl. BTW) voor de uitvoering van de overeenkomst vragen. Het voorschot zal door de klant betaald worden vóór de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, eventuele bijkomende bestellingen, eventuele meerwerken of werken door onvoorziene omstandigheden.

6.6. De prijzen zijn steeds exclusief BTW en de facturatie gebeurt met BTW. Bug Busters BV is steeds gerechtigd om eventuele taksen, heffingen en retributies bijkomend aan te rekenen aan de klant. De prijzen worden in voorkomend geval verhoogd met een bijdrage voor afvalverwerking.

6.7. De prijzen zijn gebaseerd op de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst overeenkomstig artikel 1.4 en 4.1 bekende kostenfactoren, zoals met name: de wisselkoersen, hoeveelheden, lonen en andere personeelskosten, sociale lasten, prijzen voor vaste activa of andere materialen, grondstofprijzen, brandstofprijzen, transportkosten, de prijzen voor de aankoop van producten, prijzen voor nutsvoorzieningen, prijzen voor afvalverwerking, heffingen, taxen, of belastingen die geen vennootschapsbelastingen zijn, e.a..... Ingeval van wijziging van één of meerdere reële kostenfactoren waarop de prijzen gebaseerd zijn, heeft Bug Busters BV het recht om haar prijzen jaarlijks, en zo nodig meerdere keren per jaar, aan te passen. Elke prijssherziening wordt geacht door de klant te zijn aanvaard, wanneer hij de eerste factuur waarbij de betrokken prijssherziening wordt toegepast, niet protesteert overeenkomstig artikel 8.1.

6.8. Wanneer de overeenkomst ingevolge onvoorziene omstandigheden voor Bug Busters BV niet meer rendabel is, is Bug Busters BV er op elk ogenblik toe gerechtigd om naast de prijssherziening van artikel 6.7, een (bijkomende) prijssherziening door te voeren, zodat de overeenkomst opnieuw dezelfde rendabiliteit bekomt als bij de totstandkoming ervan overeenkomstig artikel 1.4 en 4.1. Elke prijssherziening wordt geacht door de klant te zijn aanvaard, wanneer hij de eerste factuur waarbij de betrokken prijssherziening wordt toegepast, niet protesteert overeenkomstig artikel 8.1.

Artikel 7: Facturatie- en betalingsvoorwaarden

7.1. De facturatie voor de werken gebeurt steeds na de uitvoering van de werken. Bug Busters BV kan met de klant een voorschot overeenkomen.

7.2. Indien, in afwijking van artikel 7.1, is bepaald dat de betaling van de prijs voorafgaand aan de aanvang van de werken dient te gebeuren, dient het verschuldigde bedrag tenminste drie (3) werkdagen voor de aanvang van de werken te zijn overgeschreven op de bankrekening van Bug Busters BV, bij gebreke waaraan de aanvang van de werken wordt uitgesteld tot na de ontvangst van de betaling.

7.3. De facturatie gebeurt elektronisch. Indien de klant toch een papieren factuur wenst, wordt hiervoor een kostprijs aangerekend van 3,00 EUR per factuur.

7.4. De prijs is verschuldigd gedurende de volledige duur van de overeenkomst, zelfs indien de klant, om welke reden dan ook (overmacht, staking, verhuis, ...) afziet van de door Bug Busters BV te leveren werken of van (de levering) van goederen in het kader van de uitvoering van de werken.

7.5. Alle facturen, ook met betrekking tot het voorschot, zijn contant (dit wil zeggen onmiddellijk na de ontvangst van de factuur) betaalbaar, tenzij anders overeengekomen. Indien aan de klant bijzondere betalingsvoorwaarden werden toegekend, maar hij deze niet naleeft, worden de facturen opnieuw contant betaalbaar.

7.6. De overeenkomst wordt door Bug Busters BV niet of niet verder uitgevoerd zolang het voorschot voor de overeenkomst, de bijkomende bestelling, de meerwerken, of de werken door onvoorziene omstandigheden, niet volledig betaald is. De betaling is pas gebeurd als het bedrag van het voorschot op de - op de betrokken factuur aangegeven - bankrekening van Bug Busters BV staat.

7.7. Bij niet-betaling op de vervaldag van de facturen, ook van de voorschotten, worden de aan de klant gefactureerde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een nalatighedsinterest van 12 % per jaar, en met een forfaitaire schadevergoeding van 15 %, met een minimum van 50 EUR. Bug Busters BV heeft evenwel steeds het recht om van de klant de volledige vergoeding te vorderen van haar schade wanneer die groter is dan de overeengekomen forfaitaire schadevergoeding van 15 %.

7.8. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, behoudt Bug Busters BV zich steeds het recht voor om haar goederen of die van haar onderaannemers onmiddellijk terug te nemen, waar ze zich ook bevinden, en de overeenkomst desgevallend op te schorten, of te ontbinden overeenkomstig artikel 10.1.

7.9. Indien Bug Busters BV haar eventuele betalingsverplichtingen jegens de klant niet zou nakomen, gelden dezelfde regels als deze van artikel 7.7 met name wat betreft het schadebeding en de nalatighedsinterest, en als deze van de ontbinding of de schorsing van artikel 10.

7.10. Indien op enig moment bij Bug Busters BV sprake is van gegronde twijfel omtrent solvabiliteit van de klant, heeft Bug Busters BV het recht alvorens (verder) te presteren, van de klant te eisen dat vooruitbetaling van de prijs of een deel ervan plaatsvindt, of dat de klant een aantoonbare zekerheid voorlegt waaruit blijkt dat de klant de verschuldigde bedragen zal kunnen betalen.

Artikel 8: Protest facturen – oplevering - klachten

8.1. De facturen van Bug Busters BV moeten binnen de acht (8) dagen na de factuurdatum door de klant worden geprotesteerd per aangetekend schrijven aan Bug Busters BV. Bij gebreke aan tijdig protest door de klant worden de facturen geacht door de klant aanvaard te zijn en dienen zij betaald te worden.

8.2. Bij beëindiging van de uitvoering van alle werken vervat in de overeenkomst, zal Bug Busters BV de klant schriftelijk uitnodigen tot oplevering van de werken. Indien de klant Bug Busters BV niet binnen de vijf (5) dagen na de oplevering schriftelijk in kennis stelt van haar beslissing om de door Bug Busters BV uitgevoerde werken te weigeren, met precieze aanduiding van de (zichtbare) gebreken, dan worden de werken geacht te zijn aanvaard.

8.3. Indien Bug Busters BV op haar eenvoudig verzoek aan de klant niet in de gelegenheid wordt gesteld om de beweemde schade of gebreken zelf vast te stellen, wordt de weigering van de werken als niet bestaande beschouwd en worden de werken geacht te zijn aanvaard. Kleine gebreken die het normaal gebruik van de uitgevoerde werken niet verhinderen, kunnen geen aanleiding geven tot weigering van de werken.

8.4. Door de ingebruikname van een werk dat geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd door Bug Busters BV, of van goederen die in het kader daarvan worden geleverd, of van delen daarvan, wordt de klant geacht deze stilzwijgend te aanvaarden. Bij de stilzwijgende aanvaarding wordt de datum van aanvaarding bepaald op (i) het moment van uitnodiging tot de oplevering van de werken door Bug Busters BV, dan wel (ii) op het moment van ingebruikname door de klant indien de ingebruikname vroeger gebeurde dan de oplevering of indien er om één of andere reden geen oplevering gebeurt.

8.5. Na de aanvaarding van de werken overeenkomstig één of meerdere van voormelde bepalingen van artikel 8, is Bug Busters BV niet meer aansprakelijk voor de zichtbare gebreken die niet binnen de (3) dagen na oplevering door de klant werden gemeld bij aangetekende brief. Verborgene gebreken dienen, op straffe van verval, binnen de vijf (5) dagen na ontdekking ervan, per aangetekende brief aan Bug Busters BV ter kennis te worden gebracht, waarna Bug Busters BV in de gelegenheid moet worden gesteld om over te gaan tot inspectie van het gebrek, zonder dewelke het gebrek niet aan Bug Busters BV kan toegerekend worden.

Artikel 9: Opzegging van de overeenkomst

9.1. Indien de klant de overeenkomst eenzijdig opzegt met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn, dan **verbreekt** hij de overeenkomst overeenkomstig artikel 1794 O.B.W., en dan zal hij aan Bug Busters BV steeds een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan, 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst vanaf de dag dat de verbreking ingaat, dit laatste met een minimum van het gefactureerde bedrag van de laatste zes (6) maanden, en dit zonder dat Bug Busters BV nog enige prestatie van welke aard ook moet verrichten.

De verbreking kan enkel geldig gebeuren bij aangetekende brief van de klant aan Bug Busters BV, en de verbreking gaat alsdan in op de eerste werkdag na de postdatum van deze aangetekende brief. Tot op dat ogenblik is de klant gehouden om de overeengekomen prijs te betalen.

Elke verbrekingsvergoeding moet betaald worden binnen de acht (8) dagen na de postdatum van de aangetekende brief van Bug Busters BV met het verzoek over te gaan tot de betaling ervan. Bij gebreke

aan tijdige betaling is er een nalatigheidsinterest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

Indien Bug Busters BV, binnen een periode van maximaal twee (2) maanden, drie (3) maal geen toegang krijgt tot de lokalen waar zij de werken dient uit te voeren, dan wordt dit beschouwd als een eenzijdige verbreking door de klant en is hij aldus aan Bug Busters BV een verbrekingsvergoeding verschuldigd overeenkomstig dit artikel 9 lid 1. De verbreking gaat in dat geval in vanaf de eerste werkdag na de postdatum van de verzending van de aangetekende brief van Bug Busters BV aan de klant.

9.2. De klant kan de overeenkomst eenzijdig **opzeggen**, mits naleving van een opzeggingstermijn van zes (6) maanden en betaling van een opzegvergoeding gelijk aan 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst na het verstrijken van de opzeggingstermijn, met een minimum van het gefactureerde bedrag van de laatste zes (6) maanden, en dit zonder dat Bug Busters BV nog enige prestatie van welke aard ook moet verrichten. Gedurende de opzeggingstermijn blijft de overeenkomst bestaan en dienen de partijen hun verplichtingen verder na te komen.

De opzegging kan enkel geldig gebeuren bij aangetekende brief van de klant aan Bug Busters BV en de opzeggingstermijn van zes (6) maanden gaat alsdan in op de eerste werkdag na de postdatum van deze aangetekende brief.

De opzeggingsvergoeding moet betaald worden binnen de acht (8) dagen na de postdatum van de aangetekende brief van Bug Busters BV met het verzoek over te gaan tot de betaling ervan. Bij gebreke aan tijdige betaling is er een nalatigheidsinterest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

9.3. Indien de voorwaarden van de artikelen 9.1 en 9.2. niet worden nageleefd, blijft de overeenkomst en alle daaraan verbonden verbintenissen bestaan voor de resterende duur van de overeenkomst, en is de integrale prijs door de klant verschuldigd tot het einde van de overeenkomst.

9.4. Bug Busters BV kan de overeenkomst eveneens eenzijdig verbreken of opzeggen met dezelfde termijnen en voorwaarden van artikel 9.1, 9.2 en 9.3, en met dezelfde verbrekingsvergoeding en interesten bij niet betaling.

Artikel 10: Ontbinding of schorsing wegens ernstige contractuele fout

10.1. **Bug Busters BV kan de overeenkomst** zonder tussenkomst van de rechter, van rechtswege, en zonder ingebrekestelling **ontbinden**, of indien zij dit wenst, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, tot hieraan verholpen is, van zodra:

1. De klant zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig artikel 7, ook inzake het voorschot, niet nakomt;
2. De klant één of meerdere specifieke verplichtingen van artikel 5 en/of één van de verplichtingen van artikel 15, of eventuele verplichtingen vervat in bijzondere voorwaarden betreffende de betaling van de prijs of van het voorschot, niet nakomt;

3. De klant daden stelt die in strijd zijn met de bepalingen van artikel 16.2 inzake de persoonsgegevens, en/of met de bepalingen van artikel 18 inzake anti-omkoping, mensen-handel en economische sancties;
4. De klant een andere ernstige contractuele fout, bedrog en/of fraude pleegt jegens Bug Busters BV.

Het volstaat hiervoor dat Bug Busters BV de klant hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. In dat geval zijn alle vorderingen van Bug Busters BV onmiddellijk en volledig opeisbaar, en mag Bug Busters BV de goederen die haar eigendom zijn zonder verwijl en zonder schadevergoeding bij de klant terugnemen.

Indien Bug Busters BV de overeenkomst om één van deze redenen rechtmatig ontbindt, dan zal de klant aan Bug Busters BV een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst na de ontbinding, en zulks zonder dat Bug Busters BV nog enige prestatie van welke aard ook moet verrichten. Bug Busters BV heeft evenwel steeds het recht om van de klant de volledige vergoeding te bekomen van zijn schade wanneer die groter is dan de overeengekomen forfaitaire schadevergoeding. Bij gebreke aan tijdige betaling is er een interest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

10.2. De klant kan de overeenkomst eveneens zonder tussenkomst van de rechter, van rechtswege en zonder ingebrekestelling **ontbinden**, of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, ingeval van een bewezen ernstige contractuele fout, bedrog en/of fraude van Bug Busters BV, ingeval van schending van de bepalingen van artikel 16.2 inzake de persoonsgegevens, en/of van artikel 18 inzake anti-omkoping, mensenhandel en economische sancties. Het volstaat hiervoor dat de klant Bug Busters BV hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt.

Indien de klant de overeenkomst rechtmatig ontbindt, dan heeft de klant recht op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst na de ontbinding, met een minimum van het gefactureerde bedrag van de laatste zes (6) maanden. De klant heeft evenwel steeds het recht om van Bug Busters BV de volledige vergoeding te bekomen van zijn schade wanneer die groter is dan de overeengekomen forfaitaire schadevergoeding. Deze vergoeding is aldus volledig gelijkwaardig aan die bij de ontbinding van de overeenkomst door Bug Busters BV overeenkomstig artikel 10.1. Bij gebreke aan tijdige betaling is er door Bug Busters BV een interest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

10.3. Indien de voorwaarden van dit artikel door de klant niet worden nageleefd, blijft de overeenkomst en alle daaraan verbonden verbintenissen bestaan voor de resterende duur van de overeenkomst, en is de integrale prijs door de klant verschuldigd tot het einde van de overeenkomst.

Artikel 11: Feitelijke beëindiging van de overeenkomst

11.1. Aan de overeenkomst kan door elke partij van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een einde worden gesteld door (i) het enkele feit van de staking van betaling, een slechte betaalscore bij een krediet- en bedrijfsinformatieverstrekker/ratingbureau, het faillissement of de vereffening van één van de partijen, (ii) of indien één van de partijen zijn bedrijvigheden stopzet of zijn bedrijvigheden door derden worden stopgezet, (iii) of ingeval de klant een natuurlijke persoon is en betreffende die klant een vonnis inzake schuldbemiddeling door de arbeidsrechtbank werd uitgesproken. Indien hierdoor schade wordt geleden door de partij die de overeenkomst beëindigt, wordt deze vergoed.

11.2. Het volstaat hiervoor dat de partij die de overeenkomst beëindigt de andere hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Het einde van de overeenkomst neemt aanvang vanaf de postdatum van een gemotiveerde aangetekende brief van de ene partij aan de andere.

Artikel 12: Gevolgen van het einde van de overeenkomst

12.1. Bij het einde van elke overeenkomst, om welke reden ook, dient de klant de bij hem of op de locaties voor de uitvoering van de overeenkomst aangeduide locaties, geleverde of bewaarde materialen en goederen die (nog) niet werden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en die eigendom zijn van Bug Busters BV, in dezelfde goede staat en op zijn kosten en risico's terug te bezorgen aan Bug Busters BV. De tegenwaarde van de ontbrekende en/of beschadigde roerende goederen wordt in mindering gebracht op de door de klant betaalde waarborg of wordt bijkomend aan de klant gefactureerd.

12.2. De klant staat in voor alle ontbrekende roerende goederen, die eigendom zijn van Bug Busters BV, alsook voor elke schade of abnormale slijtage, en dit ongeacht de oorzaak, met inbegrip van vreemde oorzaak, toeval of overmacht. Ingeval van diefstal, verlies, abnormale slijtage en/of beschadiging van de roerende goederen door wie dan ook, zal Bug Busters BV de vervangwaarde hiervoor aanrekenen aan de klant. Dit zal onder andere gebeuren ingeval van beschadiging door brand, de onmogelijkheid voor Bug Busters BV om de goederen te onderhouden, of door de tussenkomst door andere personen dan het bevoegd personeel van Bug Busters BV.

Artikel 13 : Aansprakelijkheid

13.1. Alle verbintenissen van Bug Busters BV zijn middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. Bug Busters BV zal de overeenkomst naar haar beste inzichten en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

13.2. Niets sluit de aansprakelijkheid van de partijen uit, of beperkt deze, ingeval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, bedrog of bedrieglijke verkeerde voorstelling van zaken.

13.3. Bug Busters BV is uitsluitend aansprakelijk jegens de klant voor (i) verlies van of schade aan eigendommen, letsel aan of overlijden van personen veroorzaakt door haar nalatigheid of fout bij de uitvoering van werken, of (ii) het gebrekkig uitvoeren van werken, of (iii) het uitvoeren van werken die niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst.

13.4. De schadevergoeding waartoe Bug Busters BV gebeurlijk voor contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid kan worden gehouden, is in ieder geval beperkt tot een maximumbedrag van twaalf (12) maanden van de gefactureerde omzet voorafgaand aan de kennisgeving door de klant aan Bug Busters BV van het instellen van een vordering tot aansprakelijkheid voor het schadegeval of de gebeurtenis. Hetzelfde geldt voor de eventuele aansprakelijkheid van Bug Busters BV voor haar lasthebbers of aangestelden of onderaannemers.

Indien er op het ogenblik van het schadegeval evenwel nog niets gefactureerd werd, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat op dat ogenblik door de klant op basis van de overeenkomst verschuldigd is voor de tot dan geleverde werken, en dat later zou worden gefactureerd.

13.5. De aansprakelijkheid van Bug Busters BV is bovendien beperkt tot de daadwerkelijke en directe schade veroorzaakt door de eigen fout van Bug Busters BV of van haar werknemers of aangestelden. Bug Busters BV kan jegens de klant nooit aansprakelijk zijn voor gevolgschade, onrechtstreekse of andere bijzondere schade. Bug Busters BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor met haar verbonden ondernemingen of natuurlijke personen.

13.6. Bug Busters BV zal (hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad inclusief nalatigheid, onjuiste voorstelling van zaken of anderszins), nooit aansprakelijk zijn jegens de klant voor één van de volgende rechtstreekse of onrechtstreekse verliezen: verlies van winst, inkomsten of economisch of financieel verlies, of verlies als gevolg van bedrieglijke manipulatie van gegevens of informatie, verlies van gebruik, productie, contract, commerciële kans, besparingen, korting of rabat (feitelijk of verwacht), reputatieschade, verlies van goodwill of van uitbating, onnuttige uitgaven, of verlies als gevolg van het niet-nakomen door de klant van zijn verbintenissen en/of de redelijke instructies van Bug Busters BV.

13.7. Tenzij uitdrukkelijk bepaald in deze algemene voorwaarden of in de bijzondere voorwaarden, zijn alle garanties en voorwaarden inzake aansprakelijkheid, hetzij expliciet of impliciet bepaald door de wet of anderszins, uitgesloten, dit voor zover dit is toegestaan door de wet.

13.8. Bug Busters BV is slechts aansprakelijk tegenover de klant voor zover de klant Bug Busters BV in kennis heeft gesteld van een vordering per aangetekende brief binnen de dertig (30) dagen na de datum waarop de klant kennis had of redelijkerwijs kennis had moeten hebben van het feit dat de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering zich heeft voorgedaan. Bij gebreke daaraan vervalt automatisch elke aansprakelijkheid van Bug Busters BV. Elke voormelde kennisgeving dient om geldig te zijn, de aard van de vordering in detail te vermelden, en, indien redelijkerwijs mogelijk, het gevorderde bedrag jegens Bug Busters BV.

Indien het evenwel een schade voor een zichtbaar gebrek bij oplevering betreft, vervalt elke aansprakelijkheid van Bug Busters BV ook automatisch indien er binnen de vierentwintig (24) uur na de oplevering geen klacht werd ingediend overeenkomstig artikel 8.

Iedere vordering voor de rechtbank ingevolge een verborgen gebrek m.b.t. de stabiliteit vervalt overeenkomstig artikel 1792 OBW na verloop van tien (10) jaar. Vorderingen voor de rechtbank voor

andere (lichte) verborgen gebreken en zichtbare gebreken vervallen / verjaren definitief (i) na verloop van één (1) jaar na de oplevering of de aanvaarding overeenkomstig artikel 8, of (ii) na verloop van één (1) jaar de verbreking, opzegging, ontbinding of elke andere beëindiging van de overeenkomst.

13.9. De regels inzake (beperking van) aansprakelijkheid van Bug Busters BV van dit artikel 13 zijn bij wijze van wederkerigheid eveneens van toepassing op de klant voor zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Bug Busters BV.

De klant is aansprakelijk (i) voor alle schade die niet aantoonbaar veroorzaakt werd door Bug Busters BV of haar onderaannemers aan alle goederen die eigendom zijn van Bug Busters BV of van haar onderaannemers of leveranciers, of die aan haar of haar onderaannemers worden verhuurd of ter beschikking worden gesteld, en die zich op de werven bevinden waar de werken worden /werden uitgevoerd of waar deze goederen zich bevinden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en (ii) voor het geheel of deels tenietgaan van deze goederen, ongeacht de oorzaak, waaronder brand, vandalisme, diefstal of verlies. De klant zal Bug Busters BV steeds volledig vrijwaren voor alle aanspraken en vorderingen van derden jegens Bug Busters BV die voortvloeien uit (de uitvoering van) de overeenkomst door de klant.

13.10. Partijen zullen te allen tijde alle redelijke stappen ondernemen om de gebeurlijke schade en/of verliezen zoveel als mogelijk te beperken.

13.11. Bug Busters BV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele kosten, (administratieve) boetes, straffen of andere sancties die na inspectie en/of incident door een derde, inclusief door een administratieve overheid, zouden kunnen worden opgelegd aan de klant.

13.12. Bug Busters BV kan door de klant nooit worden aangesproken voor het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de vergunningen, meldingen, of toelatingen, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en die de klant moet aanvragen, en de klant zal Bug Busters BV zo nodig vrijwaren voor eventuele boeten of vorderingen van derden die dientengevolge zouden worden ingesteld.

13.13. Bug Busters BV kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de vetustiteit en/of toegenomen vetustiteit van de te bewerken of te behandelen goederen, materialen, installaties, locaties, inrichtingen,... Specifiek voor wat betreft de reiniging van afzuigventilatoren kan Bug Busters BV nooit aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele schadelijke gevolgen van speling op de kogellagers na de reiniging. De klant wordt in voorkomend geval van reiniging van een ventilator, deze steeds te laten reviseren door een erkende firma alvorens tot inbedrijfstelling over te gaan.

Artikel 14: Overmacht

14.1. Een situatie van overmacht doet zich voor wanneer een partij haar verbintenissen niet of niet tijdig kan nakomen door een vreemde oorzaak die haar niet kan worden toegerekend en waardoor de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd, onder meer door oorlog, overstroming, natuurramp, brand, het tekortschieten door derden, vernieling, beschadiging van- of defecten aan de voor het

uitvoeren van de overeenkomst essentiële bedrijfsmiddelen, staking, bedrijfsbezetting en *lock-out*, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, pandemie, ziekte van personeel en/of het ontbreken van grondstoffen, alsmede bij overmacht van de toeleveranciers.

14.2. Iedere partij die zich op overmacht beroept, dient de andere partij daarvan onmiddellijk bij aangetekend schrijven op de hoogte brengen, en is ertoe gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het betrokken geval van overmacht zich niet langer voordoet. In gevallen van overmacht is de partij die zich er op beroept geen schadevergoeding verschuldigd.

14.3. Wanneer een partij haar verplichtingen onder een overeenkomst door overmacht (a) nooit meer kan nakomen of (b) deze pas meer dan zes (6) maanden na de overeengekomen datum van levering en plaatsing van de goederen zal kunnen nakomen, dan kan elke partij de overeenkomst per aangetekende brief beëindigen. De andere partij heeft in dit voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

14.4. De klant kan zich niet op overmacht beroepen indien hij zijn betalingsverplichtingen van of ingevolge artikel 7, 9 of 10 niet zou nakomen.

Artikel 15: Eigendom - eigendomsvoorbehoud

15.1. Het eigendomsrecht van aan de klant, of in de overeenkomst aangeduide locatie(s) voor de uitvoering van de overeenkomst, geleverde roerende goederen, die bestemd zijn voor of verband houden met de uitvoering van werken, gaat pas over van Bug Busters BV op de klant, nadat deze laatste aan al zijn (betalings)verplichtingen (inclusief schadevergoedingen) uit deze en/of andere overeenkomsten met Bug Busters BV heeft voldaan.

Het risico gaat evenwel onmiddellijk over op de klant na de levering/aankomst op de plaats van de uitvoering van de werken, zodat de klant vanaf dat ogenblik aansprakelijk is voor ieder verlies van en schade aan deze roerende goederen. De klant doet afstand van zijn eventuele rechten van natrekking, zodat Bug Busters BV de enige en volle eigenaar blijft van deze roerende goederen, zelfs wanneer deze onroerend zouden zijn geworden door bestemming of incorporatie, al dan niet in uitvoering van de overeenkomst.

15.2. De klant zal de roerende goederen die worden geleverd door Bug Busters BV, niet bewerken en/of vermengen alvorens hij alle (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Zolang de klant niet voldaan heeft aan al zijn (betalings)verplichtingen uit deze en/of andere overeenkomsten met Bug Busters BV, zal de klant de bij hem, of een op de overeenkomst aangeduide locatie(s) voor de uitvoering van de overeenkomst, geleverde of bewaarde roerende goederen, als een goed huisvader in perfecte staat bewaren.

De klant zal deze roerende goederen steeds afdoende verzekeren, en in voorkomend geval niet van de eventuele verpakking ontdoen en niet gebruiken, niet uit handen geven of bij derden opslaan, en ook niet verkopen, verhuren, in pand geven of met rechten van welke aard ook bezwaren.

15.3. De klant draagt zorg voor alle roerende goederen die Bug Busters BV in huur of in gebruik heeft van derden, en die zich bij de klant of op één van zijn werven bevinden of daar worden achtergelaten. Tevens is de klant aansprakelijk voor alle schade die aan deze goederen of daardoor aan Bug Busters BV of aan derden zou worden aangericht.

15.4. In geval van faillissement, samenloop van schuldeisers (beslag e.a.) of ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant overeenkomstig artikel 10.1, kan Bug Busters BV de roerende goederen die haar eigendom zijn gebleven, steeds onmiddellijk terugvorderen. Deze goederen dienen in goede staat te worden teruggegeven aan Bug Busters BV, ook indien deze daarvoor moeten worden losgemaakt van de het roerend of onroerend goed waarin ze inmiddels werden verwerkt of gemonteerd. Indien teruggave ervan evenwel onmogelijk blijkt zal Bug Busters BV door de klant volledig vergoed worden overeenkomstig de waarde van het betrokken goed op het ogenblik van verwerking of montage ervan.

15.5. In geval van inbeslagname van roerende goederen die eigendom zijn van Bug Busters BV, moet de klant Bug Busters BV onmiddellijk op de hoogte brengen van het beslag en van de identiteit van de beslaglegger, alsook alle informatie en/of documenten overmaken die Bug Busters BV redelijkerwijze kan eisen in dit verband. De klant moet de beslaglegger onmiddellijk informeren over het exclusieve eigendomsrecht van Bug Busters BV.

15.6. De klant stemt uitdrukkelijk in met de bepalingen van dit artikel 15.

Artikel 16: Vertrouwelijkheid en Privacy

16.1. Bug Busters BV en de klant verbinden zich ertoe elke overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen en zullen elke overeenkomst of de informatie die erin is opgenomen, niet aan derden mededelen, behalve wanneer dit gebeurt tot nakoming van een wettelijke verplichting of in uitvoering van een gerechtelijk bevel, of wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

16.2. Bug Busters BV en de klant verbinden zich ertoe om de persoonsgegevens (vnl. contactgegevens), die verkregen werden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst:

- Op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze te verwerken;
- Volgens hetgeen nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en/of in verhouding tot hetgeen waarvoor een gerechtvaardigd belang kan worden aangetoond;
- Regelmatig bij te werken;
- Niet langer bij te houden dan nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij werden verkregen;
- Te beveiligen door het nemen van passende technische en/of organisatorische maatregelen. Voor wat betreft de concrete modaliteiten van de gegevensverwerking door Bug Busters BV, een onderneming van de Rentokil groep, en de rechten van de betrokkenen wordt verwezen naar: <https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy.aspx>.

- Te verwerken als verantwoordelijke voor de verwerking, en dit in overeenstemming met de privacyverklaring van Bug Busters BV die te vinden is op: <https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy.aspx>.

16.3. Indien de klant aan Bug Busters BV contactgegevens bezorgt van personen die niet aanwezig waren bij de ondertekening van de overeenkomst, verbindt de klant zich ertoe de relevante betrokkenen hiervan op de hoogte te brengen.

16.4. De bepalingen van dit artikel 16 gelden zowel tijdens als na de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 17: Klant-consument – herroepingsrecht

17.1. Voor klanten die consumenten zijn (hierna: de *klant-consument*), zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden en van de overeenkomst tussen partijen enkel van toepassing voor zover ze in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen van het consumentenrecht die van dwingend recht of van openbare orde zijn.

Bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen partijen, die in strijd zouden zijn of worden met het consumentenrecht, en/of die door de wet als onrechtmatige bedingen zouden worden beschouwd, zijn niet van toepassing en worden als ongeschreven beschouwd.

17.2. Bug Busters BV zal alle geldende wettelijke bepalingen inzake consumentenrecht die van dwingend recht of van openbare orde zijn strikt naleven, met name inzake de consumentenkoop. Zo nodig zal Bug Busters BV hiervoor afwijken van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van bijzondere voorwaarden.

17.3. Indien de klant-consument een welbepaalde hoofdsom aan Bug Busters BV verschuldigd is, en de klant-consument deze som niet - of niet tijdig heeft betaald, is de klant ingevolge de wet van 4 mei 2023 inzake de schulden van consumenten (boek XIX van het Wetboek Economisch Recht), de volgende forfaitaire vergoeding aan Bug Busters BV verschuldigd:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bij niet - of laattijdige betaling van een verschuldigde hoofdsom, is de klant-consument aan Bug Busters BV tevens een nalatigheidsinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002.

17.4. Om tegemoet te komen aan de eis van wederkerigheid van artikel VI. 83,17° van het Wetboek Economisch Recht, wordt overeengekomen dat indien Bug Busters BV een welbepaalde hoofdsom aan de klant verschuldigd is en Bug Busters BV deze som niet - of niet tijdig aan de klant zou betalen, Bug Busters BV dezelfde forfaitaire schadevergoeding (naargelang de waarde van de hoofdsom) en tevens dezelfde nalatigheidsinterest aan de klant verschuldigd is, als deze die bepaald worden in artikel 17.3.

17.5. Wanneer Bug Busters BV of de klant-consument de overeenkomst ontbindt in één van de gevallen van artikel 10, dan hebben zij recht op de forfaitaire schadevergoeding van artikel 10, waarop evenwel de nalatigheidsinterest van artikel 17.3 van toepassing is. Indien de ontbinding van de overeenkomst echter het gevolg is van niet - of niet tijdige betaling van een hoofdsom die een partij aan een andere partij verschuldigd is, dan gelden de regels van artikel 17.3 of 17.4.

17.6. Bij overeenkomsten die op afstand of buiten de bedrijfsruimten van Bug Busters BV met een klant-consument zijn gesloten, beschikt de klant-consument ingevolge art. VI. 45 van het Wetboek Economisch Recht, over een termijn van veertien (14) dagen om de betrokken overeenkomst na het afsluiten ervan te herroepen, zonder dat hij hiervoor enige reden moet aanvoeren. Bug Busters BV zal de klant over dit herroepingsrecht informeren overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

17.7. In navolging van art. VI.83,13° van het Wetboek Economisch Recht wordt Bug Busters BV jegens geen enkele klant-consument ontslaan van haar aansprakelijkheid voor haar opzet, grove schuld, of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of onderaannemers, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst.

17.8. In navolging van art. VI.83,25° van het Wetboek Economisch Recht wordt de wettelijke aansprakelijkheid van Bug Busters BV niet uitgesloten of beperkt bij overlijden of lichamelijk letsel van een klant-consument door het eventuele doen of nalaten van Bug Busters BV.

17.9. De dwingende wettelijke bepalingen inzake de consumentenkoop van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing op de eventuele verkoop van goederen door Bug Busters BV aan een klant-consument.

17.10. Indien de klant een consument is en de **overeenkomst wordt gesloten op afstand**, zijnde niet in de lokalen van Bug Busters BV, informeert Bug Busters BV de klant hierbij dat **de klant het recht heeft de overeenkomst zonder enige motivering te herroepen** en dit **binnen de veertien (14) kalenderdagen** (i) na het sluiten van de overeenkomst indien de overeenkomst enkel werken bevat en (ii) ingeval van verkoop, na de levering van goederen door Bug Busters BV aan de klant. Door de uitoefening van het herroepingsrecht stelt de klant-consument een einde aan de sluiting of de uitvoering van de overeenkomst.

De herroeping dient te gebeuren (i) door middel van het herroepingsformulier dat u kan terugvinden op onze website ingevuld en ondertekend terug te sturen aan de vennootschapszetel van Bug Busters BV per E-mail of per post, of (ii) door een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing van de klant tot herroeping blijkt. De bewijslast van de herroeping ligt bij de consument. De consument dient de eventueel aan hem geleverde goederen op zijn kosten terug te bezorgen/sturen aan Bug Busters BV en

dient een evenredig bedrag te betalen voor de reeds geleverde werken of goederen. De klant-consument verzoekt hierbij uitdrukkelijk dat de overeenkomst door Bug Busters BV reeds wordt uitgevoerd lopende de herroepingstermijn.

De nuttige informatie betreffende het herroepingsrecht kan de klant terugvinden op onze *website* en op <https://economie.fgov.be/nl/themas/verkoop/reglementering/herroepingstermijnen/herroepingsrecht-bij-aankoop>.

Artikel 18: Anti-omkoping – Mensenhandel – Economische sancties

18.1. De partijen verbinden zich ertoe om gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan alle toepasselijke wetten inzake anti-omkoping- en anti-corruptie-, anti-slavernij- en anti-mensenhandel, en hun uitvoeringsbesluiten van daartoe bevoegde overheden.

Geen van de partijen, noch enige agent, aangestelde, verbonden onderneming, werknemer of andere persoon die namens hen optreedt, (i) zal aldus aan één of andere partij of aan een derde iets van waarde aanbieden, beloven, geven of toestaan, of aanbieden, beloven, maken of toestaan, en (ii) zal evenmin steekpenningen, afkoopsommen, smeergeld betalen of andere onwettige betalingen doen, aan enige persoon, inclusief maar niet beperkt tot overheidsambtenaren, om bepaalde roerende goederen te verkrijgen of te behouden, een oneerlijk of onwettig voordeel te behalen, of een handeling of beslissing van die persoon of een derde te beïnvloeden.

18.2. Elke partij verbindt er zich toe om gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving en/of hun uitvoeringsbesluiten met betrekking tot economische sancties of handels- en exportcontroles en andere beperkende maatregelen. Elke partij verklaart dat zij geen eigendom is van of onder zeggenschap staat van een persoon op een sanctielijst dienaangaande, en ook geen inwoner is van, woonachtig of gevestigd is in, of opgericht of georganiseerd is onder de wetten van een land of gebied waarop economische-, handels- of exportsancties van toepassing zijn, en garandeert dat hieraan gedurende de volledige duur van de overeenkomst voldaan blijft.

18.3. Elke partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden overeenkomstig artikel 10, indien de verplichtingen en/of de garanties van dit artikel 18 werden of worden geschonden.

Artikel 19: Algemene bepalingen

19.1. Partijen verklaren dat de personen die een overeenkomst ondertekenen over de bevoegdheid beschikken om hun rechtsgeldig te verbinden.

19.2. In geval van nietigheid van één clause of artikel heeft dit niet de nietigheid van de volledige overeenkomst tot gevolg. Partijen zullen in dat geval de nietige clause of artikel vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het best overeenstemt met de bedoeling van de partijen.

19.3. Bug Busters BV heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een vennootschap behorend tot de Rentokil groep van vennootschappen of aan enige andere derde mits schriftelijke kennisgeving aan de klant. Vanaf de overdracht zal Bug Busters BV bevrijd zijn tegenover de klant, tenzij voor wat betreft de verbintenissen die voor de overdracht ontstaan zijn. Er zullen evenwel geen overeenkomsten worden overgedragen indien de gebeurlijke garanties voor de klant-consument hierdoor aantoonbaar geringer zouden worden.

19.4. De klant heeft niet het recht om de overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bug Busters BV.

19.5. Bug Busters BV en de klant komen overeen dat het personeel dat elk van hen zal inzetten bij de uitvoering van deze overeenkomst enkel en alleen beschouwd zal worden als personeel van Bug Busters BV, respectievelijk de klant. Enkel Bug Busters BV zal derhalve gezag uitoefenen op het personeel dat Bug Busters BV inzet bij de uitvoering van de overeenkomst. De klant erkent dat hij geen gezag uitoefent over het personeel van Bug Busters BV.

Dit belet evenwel niet dat de klant, met het oog op de goede uitvoering van de overeenkomst, het recht maar ook de verplichting zal hebben om informatie en richtlijnen te geven aan het personeel van Bug Busters BV met betrekking tot de toegang tot de terreinen en lokalen van de klant, alsook met betrekking tot de regels en voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en welzijn die van toepassing zijn op de terreinen en lokalen van de klant. Voor zover als nodig zullen de klant en Bug Busters BV, in onderling overleg, nadere richtlijnen overeenkomen.

19.6. Het is de klant niet toegestaan om werknemers en/of aangestelden van Bug Busters BV af te werven gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een (1) jaar na het beëindigen daarvan. Bij schending van dit artikel is de klant een forfaitaire en onherleidbare vergoeding verschuldigd gelijk aan drie bruto jaarsalarissen (inclusief voordelen alle aard, vakantiegeld,...) van de betreffende werknemer en/of aangestelde met voorbehoud van bewijs van een hogere geleden schade door Bug Busters BV. Er is sprake van een contractuele wanprestatie van zodra de klant een arbeidsovereenkomst sluit met een (voormalige) werknemer of aangestelde van Bug Busters BV of met hem een overeenkomst van zelfstandige dienstverlening of aanneming sluit.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

20.1. Op alle door de klant met Bug Busters BV gesloten overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden is enkel het Belgisch recht van toepassing.

20.2. Ingeval van een geschil tussen partijen betreffende een Nederlandstalige overeenkomst die tussen partijen werd gesloten of betreffende deze algemene voorwaarden, zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, uitsluitend bevoegd. Ingeval van een geschil tussen partijen betreffende een Franstalige overeenkomst die tussen partijen werd gesloten of betreffende de Franstalige algemene voorwaarden, zijn de Franstalige rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd.